

Aventail gewährleistet Geschäftskunden der Cornèr Banca sicheren remote Zugriff

Die Herausforderung: Einfaches Management

Um ausgewählten Kunden sicheren Zugriff auf die Cornèr-Geschäftsanwendungen bereitzustellen, wurde ursprünglich ein VPN auf IPSec-Basis installiert. Installation, Verwaltung und der dadurch entstehende Support-Aufwand waren bei reinen Dial-up-Zugängen noch zu bewerkstelligen. Mit dem Aufkommen der xDSL-Technologie traten jedoch Probleme hinsichtlich des Verbindungsaufbaus (IPSec Passthrough) und ein unbefriedigender Durchsatz bei einigen getesteten xDSL-Routern auf. Zudem hatte das Unternehmen einen komplett ausgerüsteten PC mit Monitor und Drucker zur Verfügung zu stellen. Die Maschinen wurden von einem externen Unternehmen konfiguriert und gewartet, was zusätzliche Kosten verursachte.

Die neue Lösung sollte auf Browser-Technologie (nur Port 443) basieren. Die Installation einer speziellen Client Software sollte nicht beziehungsweise nur bedingt notwendig sein. Nicht gewünscht wurde die Konfiguration von Clients. Zudem sollte die Lösung SmartCard-fähig sein und somit das X.509-Zertifikat unterstützen.



Die Lösung: Hochverfügbarkeit für Tausende von Geschäftskunden

Die kurze Implementierungszeit für eine funktionierende und vom Benutzer leicht zu bedienende Lösung sprach für die EX-1500.

Nachdem sich Aventail im Evaluierungsprozess gegen zwei namhafte SSL VPN-Anbieter durchgesetzt hatte, wurden zwei Aventail SSL VPN Appliances EX-1500 implementiert. So gewährleistet Cornèr Banca seinen Geschäftskunden eine hochverfügbare und auf Tausende von Benutzern skalierbare, sichere Zugriffslösung. Aufgrund integriertem Clustering und Load Balancing war der Erwerb eines externen Load Balancers hinfällig.

Mussten mit der IPSec-Lösung stets ein Benutzer für das VPN und anschließend der Benutzer für den Applikationszugriff erstellt werden, werden der Benutzer und die Zuweisung der Gruppen im Active Directory angelegt.

Cornèr-Geschäftskunden haben Zugang auf Web- und Citrix-Anwendungen. Über die Aventail-Zugangsoptionen Aventail OnDemand und Web Browser wird der Zugriff zur Verfügung gestellt. Aufgrund der hohen Integration der Aventail-Lösung mit den erwähnten Anwendungen ist keine Benutzeraktion notwendig, so dass sich die Akzeptanz der von Cornèr Banca angebotenen Lösung als sehr hoch erwies. Die Installation der SmartCard-Treiber wird selbstständig vom Kunden durchgeführt, so dass dieser auch allein für sein IT-Equipment verantwortlich ist.

Intern überzeugte die leichte Anbindung des EX-1500 Clusters an das Microsoft Active Directory. Für maximale

„Unsere IPSec-basierte VPN-Lösung stieß in puncto Flexibilität allzu schnell an ihre Grenzen. Mit der Aventail SSL VPN-Lösung haben wir endlich die Möglichkeit, unseren Kunden unkomplizierten und sicheren Zugriff auf unsere Anwendungen bereit zu stellen.“

—Marco Campanella,
Internal Technical
Consultant, Cornèr Banca

Aventail Partner



Unternehmen: Cornèr Banca



Branche

Finanzdienstleistung

Herausforderung

- Sicherer remote Zugriff für Tausende von Geschäftskunden.

Lösung

- Zwei Aventail SSL VPN Appliances EX-1500 sichern künftige Skalierbarkeit.
- Sicherer remote Zugriff über Aventail OnDemand.

Ergebnisse

- Erhebliche Einsparungen, da den Kunden lediglich eine USB SmartCard und nicht wie bisher ein komplett ausgestatteter PC zur Verfügung gestellt werden muss.

Applikations- und Ressourcenzugriff

- Zugriff über Citrix auf die Geschäftsanwendung IBM OTMS (Order Tracking Management System, IBM HOD (Host On Demand) Mainframe Cics-Applikation, CE Dimension CE-Report wie Ausdrucke oder Online-Dokumente sowie einem Telnet Client, einem RDP/VPN Client im internen Netzwerk und Microsoft Office-Anwendungen.

Aventail mit Hauptsitz in Seattle, USA, ist der führende Hersteller bei clientlosen, sicheren Zugriffslösungen. Die Aventail Appliances und Services ermöglichen sicheren und nahtlosen Zugriff von jedem Ort, auf jede Anwendung und mit jedem Gerät. Aventail wird als ein führender Hersteller im METAspectrum Report 2004 genannt und ist im Leader Quadrant in Gartners 2004 SSL VPN Magic Quadrant positioniert. Zudem wurde Aventail kürzlich vom SC Magazine als „Best VPN“ ausgezeichnet. Service Provider wie AT&T, Bell Canada, MCI oder Sprint stützen ihr SSL VPN Managed Service-Geschäft auf Aventail SSL VPN-Technologie. Zudem nutzen Kunden wie Aetna, DuPont, Office Depot und Sanyo die Aventail-Technologie. Aventail arbeitet mit einem Channel Partner- und Service Provider-Netzwerk mit Vertretungen in über 75 Ländern. In Europa ist Aventail mit Niederlassungen in Deutschland, Frankreich und Großbritannien vertreten. www.aventail.com

Sicherheit ist die Verbindung zwischen der EX-1500 und dem Active Directory noch einmal verschlüsselt.

„Hauptaufgabe bei diesem Projekt war es, die Probleme, die mit den IPSec-Clients in Verbindung standen, zu lösen“, so Marco Campanella, Internal Technical Consultant bei Cornèr Banca. „In manchen Situationen und mit einigen Firewalls ermöglicht IPSec nicht das gewünschte Resultat. Der Kunde begegnet Problemen bei der Verbindung und eine Minderung der Operabilität. Die Aventail-Lösung hat all diese Probleme gelöst. Das SSL-Protokoll ist stets verfügbar und frei verwendbar. Um die Sicherheit weiter zu erhöhen, haben wir SmartCard-Logon zusätzlich für VPN-Zugriff, Benutzung der Anwendungen und Single Sign On für interne Anwendungen eingeführt.“

Return on Investment: Einfach und zukunftssicher

Da die Aventail-Lösung sich bestens in die bestehende Unternehmens-IT einfügt und von den Kunden der Bank keine Interaktion bei Zugriff auf die Cornèr-Geschäftsanwendungen nötig ist, weist die Aventail-Lösung eine hohe Akzeptanz auf. Zudem gewährleistet die SSL VPN Appliance anhand ihrer Skalierbarkeit Zukunftssicherheit.

Mussten den Kunden bisher komplett ausgestattete PCs zur Verfügung gestellt werden, erhält der Kunde mit der Aventail-Lösung lediglich eine USB SmartCard. Die Installation der PCs wurde von einem externen Unternehmen durchgeführt. Pro PC beliefen sich die Kosten auf zirka 3.871 Euro. Die Kosten für die Installation beliefen sich auf zirka 443 Euro und für die Wartung wurden weitere 107 Euro fällig. Die USB SmartCard hingegen schlägt mit zirka 26 Euro zu Buche. Kosten für Installation und Wartung fallen nicht an.

Pläne

Ende 2004 nutzen bereits 30 Kunden die Aventail-Lösung. Zudem testen im Moment fünf Angestellte mit der Aventail-Lösung die Arbeit als „Teleworker“; und die remote Unterstützung für die eigene IT wird zum Provider verlagert.

In der Zwischenzeit bestehen Planungen, weitere Webapplikationen den Geschäftskunden über die Aventail-Lösung bereit zu stellen. Zudem ist der Zugriff auf Dateifreigaben über die Aventail-Benutzeroberfläche (Web File Access) fest eingeplant.



Unternehmensprofil

Cornèr Banca ist eine unabhängige Schweizer Privatbank und wurde 1952 in Lugano gegründet. Der Name der Institution geht auf den Firmengründer, Vittorio Cornaro (Cornèr), zurück. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Lugano und zwei weitere Niederlassungen in Locarno und Lausanne. Die Cornèr-Gruppe ist zudem in Luxemburg, Nassau, Guernsey, Mailand und São Paulo präsent.

„Obwohl wir mit einer kleinen Umgebung begonnen haben, rechnen wir mit einer erhöhten Nutzung in der Zukunft. Die Aventail SSL VPN-Lösung EX-1500 ist die perfekte Lösung für uns.“

—Marco Campanella,
Internal Technical
Consultant, Cornèr Banca



Mehr Sicherheit. Mehr Zugangsmöglichkeiten.
Ganz einfach.

©Alle Rechte vorbehalten. Aventail, Aventail ASAP, Aventail Connect, Aventail EX-1500, Aventail OnDemand und jeweiligen Logos sind Warenzeichen, eingetragene Warenzeichen oder Dienstleistungsmarken der Aventail Corporation. Andere Produkt- und Firmennamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber.

CS 4013 1204/2

Corporate Headquarters

808 Howell Street
Seattle, WA 98101
Tel +1.206.215.1111
Fax +1.206.215.1120
www.aventail.com

Aventail Deutschland

An der Welle 4
D-60322 Frankfurt am Main
Tel +49 (0) 69 7593 8122
emea@aventail.com